

Як захистити батьків від телефонних шахраїв

Роздрукуйте й покладіть біля телефона. Прочитайте разом із мамою чи татом.

ГОЛОВНЕ ПРАВИЛО

**Якщо дзвонять і кваплять — покладіть слухавку.
Перетелефонуйте самі за номером, який ви знаєте.**

1 Банк ніколи не питає коди

Справжній працівник банку не просить код із СМС, PIN-код, три цифри зі звороту картки чи пароль до застосунку. Хто питає — шахрай.

2 «Картку заблоковано», «підозріла операція»

Покладіть слухавку і подзвоніть у банк за номером на звороті вашої картки. Не за номером, який вам продиктували.

3 «Ваш син потрапив у біду»

Не переказуйте гроші. Покладіть слухавку й подзвоніть рідній людині самі. Домовтеся в родині про кодове слово.

4 «Поліція», «СБУ», «служба безпеки банку»

Вони не просять переказати гроші на «безпечний рахунок». Такого рахунку не існує.

5 Не встановлюйте застосунки на прохання

Не завантажуйте програми і не показуйте екран телефона тому, хто дзвонить. Так шахраї потрапляють у ваш банк.

6 Виграш, виплата, «компенсація»

Справжні виплати не вимагають ні даних картки, ні коду, ні оплати «комісії».

7 Не поспішайте

Шахраї завжди квапляться. Скажіть: «Я перетелефоную» — і порадьтеся з рідними.

Куди дзвонити

Мій банк (номер на звороті картки)

Мої рідні

Поліція

102

Екстрена служба

112

Наше кодове слово

Знає лише родина. Його питають, коли «рідний» дзвонить із чужого номера.